

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží výpočetní techniky mezi společností BScom s.r.o. (dále jen „prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“)

### **Prodávající**

BScom s.r.o. se sídlem Prokopa Holého 439, 541 01 Trutnov je společností zapsanou v obchodním rejstříku u krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C, vložka 20674 zabývající se prodejem výpočetní techniky jak dalším prodejcům tak i koncovým uživatelům.

### **Kupující:**

**Koncový uživatel** – při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy prodávajícího s koncovým uživatelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími.

**Prodejce výpočetní techniky** - při zahájení obchodních vztahů předkládá prodávajícímu doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu, Registraci k dani DPH) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.

Právní vztahy prodávajícího s prodejcem výpočetní techniky výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## **II. Bezpečnost a ochrana informací**

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

## **III. Otevírací doba**

Obchod na adrese:

**BScom s.r.o.**, Spojenecká 69, 541 01 Trutnov

Po - Pá: 9:00 - 17:00

St: 8:00 - 18:00

Objednávky přes internetový obchod na adrese <http://www.bscom.cz> : 24 hodin denně, 7 dní v týdnu  
Příjem objednávek pro expedici do druhého pracovního dne po ČR: do 17:00  
Příjem objednávek pro expedici ještě týž den po Trutnově: do 15:00

#### IV. Ceníky

Každé úterý je k dispozici nový aktualizovaný ceník. Jeho pravidelné zasílání e-mailem si kupující může objednat na <http://www.bscom.cz>. Pokud si již nepřeje ceníky dostávat, odebere svůj kontakt z databáze tamtéž. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen i v průběhu týdne bez předchozího upozornění. V on-line e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny.

#### V. Cenové kategorie

Všechny ceny jsou smluvní. Zařazení do cenové kategorie provádí prodávající na základě bodu I. těchto VOP.

Cenové kategorie jsou určeny takto:

##### Koncový uživatel:

- - **DPH/s DPH** – koncový spotřebitel výpočetní techniky (vztahuje se na objednávky zadané jinak než přes e-shop)
- **E-SHOP** – zákazník nakupující přes e-shop na [www.bscom.cz](http://www.bscom.cz)

##### Prodejce výpočetní techniky:

- **D1** – začínající prodejce výpočetní techniky, významní zákazníci s nepravidelnými odběry
- **D2** – obchodník VT s obratem větším než 100.000,- Kč bez DPH (za poslední kalendářní měsíc)

Ceny jsou vždy uvedeny bez DPH, pokud není v ceníku nebo e-shopu uvedeno jinak.

Pokud si kupující není jistý do jaké cenové kategorie bude zařazen nebo není spokojen se svým současným zařazením, je možno s prodávajícím sjednat individuální podmínky.

#### VI. Objednávání

Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání. Tuto cenu je prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám. Pokud kupující s takovou změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a tato není realizována.

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu na <http://www.bscom.cz> (dále jen „eshop“)
- elektronickou poštou na adrese [obchod@bscom.cz](mailto:obchod@bscom.cz)
- osobně
- telefonicky

Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky přes elektronický obchod nebo písemnou formou (e-mail, fax) a uvést následující údaje:

- obchodní jméno a sídlo kupujícího
- IČ a DIČ, je-li registrován jako plátc DPH
- kód a název zboží dle ceníku
- jednotkovou cenu
- způsob odebrání a dopravy
- dodací adresu
- podpis osoby oprávněné objednávat zboží
- všechny další údaje, které kupující považuje za důležité

Přijaté objednávky jsou závazné a lze je zrušit pouze se zaplacením storno poplatku, jehož výše je 20% z ceny objednaného zboží.

Není-li kupující již schopen zboží vrátit v původním stavu anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je kupující povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 obč.zák. nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě.

VII. Odstoupení od smlouvy – platí pouze pro koncové spotřebitele (neplatí pro obchodní partnery s podepsanou dealerskou smlouvou)

Odstoupení od smlouvy v případě, že kupující odebral zboží jiným způsobem než osobně v provozovně prodávajícího (bylo mu doručeno přepravní službou).

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží v případě, že zboží objednal jinak než osobně a bylo mu doručeno libovolnou přepravní službou. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, je nutno splnit níže uvedené podmínky:

a) Odeslat dopis (nejlépe e-mailem na adresu [obchod@bscom.cz](mailto:obchod@bscom.cz)) s textem: „Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo faktury) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:.....". Datum a podpis.

b) Zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s přiloženou kopií výše uvedeného dopisu.

c) Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.

d) Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na I) dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, II) na dodávku zboží upraveného na přání kupujícího či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání a které nebylo v době objednávky skladem, III) na dodávku spotřebního zboží (jako např. nosiče obrazu, zvuku a informací, spotřební materiál, datová média, refill kity a jiné zboží, u kterého použitím je spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí. V případě mobilních telefonů se garance vztahuje pouze na samostatně zakoupené přístroje.

e) Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Hotově či složenkou úhradu poskytnout nelze.

f) V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady prodávajícího zpět. Proávající je oprávněn účtovat kupujícímu případně další vzniklé náklady.

### VIII. Informace o produktech

Informace o produktech v e-shopu prodávajícího mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.

## **IX. Platební podmínky**

- platba v hotovosti při nákupu
- platba předem bankovním převodem
- na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce)
- platba na fakturu se splatností (pouze při splnění podmínek pro poskytnutí kreditu)
- na splátky - pouze při splnění podmínek společnosti poskytující splátkový prodej.

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

## **X. Dodací podmínky**

- **osobní odběr:** Zboží může převzít pouze osoba k tomu pověřená (oprávněná) majitelem firmy nebo statutárním orgánem společnosti. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.
- **zasílání přepravní službou:** Zboží je možno kupujícímu zaslat obchodním nebo profi balíkem ČESKÉ POŠTY. Podmínkou je objednávka přijatá do 17:00. Přepravce garantuje doručení zásilky kamkoliv do ČR do 24 hodin. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky.
- **zasílání kurýrem (TRUTNOV):** Platí pro objednávky přijaté do 15:00 pracovního dne, které budou doručeny po Trutnově do 4 hodin od potvrzení obchodníkem ze strany prodávajícího. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [sklad@bscom.cz](mailto:sklad@bscom.cz) nebo na tel. +420 499 810 627, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento do 24 hodin zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu. Pokud je kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky není žádný nárok.

## **XI. Záruční podmínky**

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 30.08.2005 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.