

# Reklamační podmínky u jednotlivých produktů

## LCD displeje

Kvalita LCD displejů je určována normou ISO 13406-2. Jelikož se každý LCD displej skládá z minimálně 2,35 milionů subpixelů nebo tranzistorů (15"), není z hlediska výrobních technologií prakticky možné předcházet ztrátám pixelů. **Do prodeje mohou být dány LCD s maximálně deseti vadnými pixely.** Norma dělí LCD displeje do čtyř tříd, vadné pixely pak do tří typů a dvou frekvenčních kritérií.

Vadné pixely se mohou vyskytnout jako zářivé pixely, černé pixely nebo ztráta subpixelů (případně blikající pixely). Frekvenční kritéria rozlišují zaprvé počet bílých nebo černých pixelů vyskytujících se v konkrétní oblasti (klastru) a zadruhé ztráty subpixelů nebo blikající pixely vyskytujících se v klastru.

Čtyři třídy určují maximální povolený počet chyb u každého typu vadných pixelů. LCD displeje značky ADI, SONY, NEOVO a většina dalších LCD na našem trhu jsou zařazeny do třídy II. To znamená, **jestliže je počet těchto vadných bodů menší než deset** (2x typ 1, 2x typ 2 a 5x typ 3 = 2 černé body + 2 bílé body + 5 barevných bodů = max. 9 vadných), **nevzniká zákazníkovi nárok na výměnu nebo reklamaci LCD displeje.** V případě většího počtu vadných pixelů kontaktujte autorizovaný servis Vašeho LCD, případně prodejce.

## Notebooky

Baterie notebooku je spotřební materiál a má životnost minimálně 6 měsíců. Případná reklamační ztráta nebo poklesu kapacity po této době může být zamítnuta z důvodu překročení životnosti produktu.

Kvalita LCD displejů je určována normou ISO 13406-2. Jelikož se každý LCD displej skládá z minimálně 2,35 milionů subpixelů nebo tranzistorů (15"), není z hlediska výrobních technologií prakticky možné předcházet ztrátám pixelů. **Do prodeje mohou být dány LCD s maximálně deseti vadnými pixely.** Norma dělí LCD displeje do čtyř tříd, vadné pixely pak do tří typů a dvou frekvenčních kritérií.

Vadné pixely se mohou vyskytnout jako zářivé pixely, černé pixely nebo ztráta subpixelů (případně blikající pixely). Frekvenční kritéria rozlišují zaprvé počet bílých nebo černých pixelů vyskytujících se v konkrétní oblasti (klastru) a zadruhé ztráty subpixelů nebo blikající pixely vyskytujících se v klastru.

Čtyři třídy určují maximální povolený počet chyb u každého typu vadných pixelů. LCD displeje značky ADI, SONY, NEOVO a většina dalších LCD na našem trhu jsou zařazeny do třídy II. To znamená, **jestliže je počet těchto vadných bodů menší než deset** (2x typ 1, 2x typ 2 a 5x typ 3 = 2 černé body + 2 bílé body + 5 barevných bodů = max. 9 vadných), **nevzniká zákazníkovi nárok na výměnu nebo reklamaci LCD displeje.** V případě většího počtu vadných pixelů kontaktujte autorizovaný servis Vašeho LCD, případně prodejce.

Dle záručních podmínek společnosti ACER v zemích EU je zákazníkům, kteří svůj nákup realizovali daňovým dokladem, na kterém je uvedeno IČ nebo DIČ (firemní zákazníci), poskytována záruka na ACER stolní počítače, MP3 přehrávače a PDA v délce trvání 12 měsíců, ostatní zákazníci mají záruku 24 měsíců v autorizovaných servisech. Všichni zákazníci si mohou v případě potřeby dokoupit prodloužení záruční doby.

## Projektory

Lampa projektoru je spotřební materiál a má životnost minimálně 3 měsíce nebo 2000 hodin, podle toho, co uplyne dříve. Případná reklamace po této době může být zamítnuta z důvodu překročení doby životnosti produktu.

## AMD neboxované procesory

Tyto procesory se dodávají bez jakéhokoli příslušenství pouze na ochranné podložce. Jsou primárně určeny pro velké assemblyery počítačů a firmy a kvůli hromadnému způsobu balení a distribuce mají určenou minimální **životnost** na 12 měsíců. Případná reklamace po této době může být zamítnuta z důvodu překročení doby životnosti produktu.

Procesory v tomto balení nejsou tedy určeny pro prodej koncovým uživatelům. Pro koncové zákazníky je určeno balení BOX - krabicové balení procesoru spolu s certifikovaným chladičem, teplovodnou pastou, návodem k instalaci a prodlouženou zárukou na tři roky.

## Tiskárny

Vzhledem k záručním podmínkám společnosti HP je zákazníkům, kteří svůj nákup realizovali daňovým dokladem, na kterém je uvedeno IČ nebo DIČ, poskytována záruka na **laserové tiskárny a laserová multifunkční zařízení** v délce trvání 12 měsíců, ostatní zákazníci mají záruku 24 měsíců v autorizovaných servisech. V případě potřeby lze dokoupit prodloužení této záruční lhůty.

## Sluchátka KOSS

### Doživotní záruka KOSS

Společnost KOSS od roku 1989 zaštiťuje většinu svých výrobků "No-Questions-Asked Lifetime Warranty" neboli doživotní zárukou bez jakýchkoliv dalších dotazů.

Firma KOSS se tak zavazuje, že sluchátka Vám budou opravena (dražší) nebo vyměněna (levnější modely), a to i nad rámec zákonné záruky. Pokud již daný typ nebude vyráběn, budou Vám sluchátka vyměněna za podobný typ ve stejné cenové relaci. Z doživotní záruky jsou vyloučeny poškození způsobené nesprávným použitím či zneužitím sluchátek, případně porušením podmínek kupní smlouvy.

Doživotní záruku uplatňujete v autorizovaných servisech (Praha a Ostrava) uvedených na záručním listu.

Za každou opravu či výměnu provedenou v rámci doživotní záruky se platí manipulační poplatek ve výši 300Kč a poštovné v rámci ČR (pokud si opravená sluchátka nevyzvednete v servisu osobně). Pro registrované zákazníky (registrace zakoupených sluchátek se provádí na <http://www.dozivotnizaruka.cz>) je manipulační poplatek pouze 50Kč.

Na sluchátka je samozřejmě poskytována i běžná zákonná záruka v délce 24 měsíců.

## NAVIGACE, PDA, MP3 přehrávače

Baterie notebooku je spotřební materiál a má životnost minimálně 6 měsíců. Případná reklamace ztráty nebo poklesu kapacity po této době může být zamítnuta z důvodu překročení životnosti produktu.